

ชื่อเรื่อง	ความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของเทศบาลตำบลแหลมโดนด อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุง
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ชัยวุธ สุขจี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ 2) เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลแหลมโดนด อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุงจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2557 ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแหลมโดนด จำนวน 3,695 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน ได้จำนวน 371 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการหลังเกิดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉิน และระดับมาก 2 ด้าน ก็คือด้านการเตรียมความพร้อม และด้านการป้องกันและลดผลกระทบ ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลแหลมโดนด อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุงจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลแหลมโดนด ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการต่อการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลกลอน โตนด แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ความต้องการของประชาชน การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบล  
แหลมโดนด จังหวัดพัทลุง

<b>Title</b>	Public Demand for Disaster Prevention and Mitigation Services of Laem Tanot Subdistrict Municipality, Khuan Khanun District, Phatthalung Province
<b>Name</b>	Chaiwut Sukkhi
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Pravej Maharutsakul
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) examine the level of public demand for disaster prevention and mitigation services, and 2) compare public demand for disaster prevention and mitigation services of Laem Tanot Subdistrict Municipality, Khuan Khanun District, Phatthalung Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of the Department of Disaster Prevention and Mitigation B.E. 2557. The population comprised 3,695 residents aged 18 years and above residing within the jurisdiction of Laem Tanot Subdistrict Municipality. The sample size was determined using Taro Yamané's formula, resulting in a sample of 371 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public demand for disaster prevention and mitigation services, as a whole, was at a very high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that two aspects were at the highest level and two aspects were at a high level. The aspect with the highest mean score was post-disaster management, followed by emergency management aspect. The two aspects rated at a high level were preparedness aspect and prevention and impact reduction aspect, respectively. 2) The results of the comparison of public demand for disaster prevention and mitigation services provided by Laem Tanot Subdistrict Municipality, Khuan Khanun District, Phatthalung Province, classified by personal factors, revealed that people with different monthly income levels did not differ in their demand for disaster prevention and mitigation services provided by the Laem Tanot Subdistrict Municipality. However, people with different genders, ages, and educational levels showed different levels of demand for disaster prevention and mitigation services provided by the Laem Tanot Subdistrict Municipality, with statistically significant level of .05.

**Keywords:** Public demand, Disaster prevention and mitigation services, Laem Tanot Subdistrict Municipality, Phatthalung Province